

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

La mission de HUMAN VALUE RESOURCES est d'accompagner les personnes actives dans leur évolution professionnelle.

Offres d'emplois, de stages, de formations, participation à des rencontres professionnelles, les Utilisateurs ont recours au site et application d'HUMAN VALUE RESOURCES pour trouver des opportunités professionnelles tout au long de leur carrière.

HUMAN VALUE RESOURCES est soucieux de la protection et de la confidentialité des données personnelles et s'engage à assurer le meilleur niveau de protection à vos données personnelles en conformité avec les réglementations en vigueur sur la protection des données personnelles, applicables en Europe (RGPD) et en France.

Cette politique de confidentialité a pour objectif de vous informer sur les mesures et engagements pratiques pris par HUMAN VALUE RESOURCES afin de veiller au respect et à la protection de vos données personnelles lors de l'utilisation de nos services.

Elle s'applique à l'ensemble des services (applications web, applications mobiles, site web, etc.) édités et fournis par HUMAN VALUE RESOURCES depuis le site et l'application (**).

Elle concerne tous les visiteurs de nos Sites et les utilisateurs de nos Services (« Utilisateurs »).

Les termes « nous » et « notre » se rapportent à HUMAN VALUE RESOURCES et aux Services que nous fournissons.

Les termes « Vous » et « vos /votre » se rapportent à tous les Utilisateurs de nos Services ou visiteurs de notre site et application. Le terme « Client » définit nos clients professionnels (il s'agit d'Entreprises Utilisatrice (EU), des centres de formation, ou plus généralement d'entités intervenant dans le domaine de la carrière et de l'évolution professionnelle tels que les jobboards). Pour toute autre précision sur les définitions des termes, vous pouvez vous reporter à nos CGV en vigueur.

(**) Sites Web accessibles via les noms de domaine suivants : hvr-group.fr, ainsi que tous leurs sous-domaines ou application HVR-group pour mobiles et tablettes

1 – Identité du responsable du traitement des données

HUMAN VALUE RESOURCES collecte et traite les données personnelles de ses Utilisateurs via son site et application afin de vous fournir ainsi qu'à nos Clients, Entreprise Utilisatrice (EU), nos Services. HUMAN VALUE RESOURCES est responsable de traitement au sens du Règlement Général sur les données personnelles.

Notre Correspondant Informatiques et Libertés (CIL) est [Céline PICHOT](#).

Elle peut être contactée par mail à l'adresse contact@hvr-group.fr ou par voie postale à l'adresse Human Value Resources 278 avenue de la Marne 59700 MARCQ-EN-EN-BAROEUL.

2 – Finalité des traitements et base juridique

Les traitements mis en œuvre par HUMAN VALUE RESOURCES répondent à des finalités explicites, légitimes et déterminées.

Mise en relation

Nos Services **vous** permettent d'être **mis en relation** avec nos Clients, Entreprises Utilisatrices (EU) à savoir : **des organismes recruteurs et/ou des centres de formation ou tout intermédiaire agissant dans le domaine de la carrière et de l'évolution professionnelle.**

En fonction des Services et des Applications que vous utilisez, nous utilisons vos données pour vous suggérer des opportunités proposées par nos EU (offres d'emploi, présentations d'entreprises, formations professionnelles ou des centres de formation) et plus généralement des informations liées à la vie professionnelle.

Par exemple, nous vous mettons en relation avec nos Entreprises Utilisatrices lorsque vous répondez à des offres d'emploi, de stages, ou d'alternance. Nous vous mettons également en relation avec nos Entreprises Utilisatrices lorsque vous sollicitez une information ou lorsque vous déposez votre CV dans notre base de données.

Dans ces cas, nous transmettons vos données de réponse à candidature à l'organisme souhaité ou sollicitant un CV de votre profil le cas échéant.

Aide à la recherche d'opportunités pour votre carrière

Nous traitons aussi, avec votre autorisation, vos données afin de faciliter vos recherches et gérer vos demandes ou opportunités de mise en relation avec nos *Entreprises Utilisatrices* ainsi que pour vous informer et conseiller sur votre carrière.

Par exemple, nous vous proposons des outils, tels que l'ESPACE CANDIDATS ou l'ESPACE INTERIMAIRES afin de faciliter vos demandes de mises en relation ou vos recherches d'opportunités. Bien sûr à tout moment, vous pouvez vous désinscrire de ces espaces en cliquant sur le lien figurant dans le message reçu ou décocher la case correspondante dans votre espace personnel.

Recommandations d'opportunités pour votre carrière

Le traitement que nous faisons de vos données nous permet de mieux vous connaître, de vous recommander des Services ciblés à vos besoins ou correspondant à de précédentes requêtes pour être mis en relation avec nos *Entreprises Utilisatrices* et ainsi d'améliorer l'efficacité de nos Applications et Services pour mieux vous satisfaire.

Par exemple, nous pouvons vous suggérer des opportunités ou des offres susceptibles de vous intéresser en fonction des applications ou des Services que vous utilisez, des liens sur lesquels vous cliquez, ou selon vos critères de recherches.

Sur le même principe, nous pouvons également vous proposer des Newsletters afin d'être informé de manière régulière sur l'emploi ou plus généralement sur la gestion de la carrière, de la vie professionnelle et de l'évolution professionnelle.

Vous pouvez à tout moment vous désinscrire de ces Services en contactant le CIL, Madame PICHOT Céline à l'adresse mail donnée ci-dessus ou par voie postale.

Proposer une gamme performante de services

Nous utilisons également les données qui vous concernent pour faire évoluer ou développer de nouveaux Services susceptibles de répondre encore mieux à vos besoins. Ces services s'inscrivent dans le cadre de la finalité de nos traitements de données personnelles à savoir la mise en relation et la gestion de cette mise en relation entre vous et nos Clients dans un contexte de suivi de carrière et d'évolution professionnelle.

Mieux comprendre vos attentes en matière de suivi de carrière et d'évolution professionnelle

Vos réponses à nos enquêtes, quand vous choisissez d'y répondre, nous permettent de collecter des informations quantitatives ou qualitatives dans notre domaine d'activité dans le but de produire des éléments statistiques anonymisés sur le marché de l'emploi, de la formation, du suivi de carrière et de la vie professionnelle (évolutions, parcours), de l'employabilité. Nous pouvons également prendre en compte vos réponses dans le but d'améliorer le fonctionnement de notre site et application.

Création de nouveaux services

Si nous réalisons des traitements ultérieurs de vos données pour d'autres finalités que celles décrites dans notre politique de confidentialité, nous vous en informerons. Ces nouvelles finalités seront compatibles avec les finalités décrites ici et à défaut, nous solliciterons votre consentement.

Aucune donnée personnelle vous concernant n'est transmise à nos Entreprises Utilisatrices sans votre accord.

3 – Données collectées

HUMAN VALUE RESOURCES veille à ne traiter que des données personnelles qui sont strictement nécessaires à l'égard des finalités détaillées plus haut. En plus des informations nécessaires à la mise en relation (tels que par exemple vos nom et prénom, adresse email, téléphone, etc ...), seules des informations relatives à vos expertises, compétences ou perspectives professionnelles ou d'éventuelles spécificités de vos conditions de travail vous seront demandées.

Les données que vous nous fournissez

Les données que nous traitons sont tout d'abord **les données que vous nous fournissez** via nos formulaires de souscription.

Il s'agit de vos données d'identification, de vos données de contact ainsi que les données concernant votre parcours professionnel (expérience, qualification, compétences, situation professionnelle, rémunération), vos perspectives professionnelles (vos souhaits de rémunération, de type de postes ou de contrats, de formation, vos préférences géographiques, etc.).

Le caractère obligatoire des données collectées vous est signalé lors de la collecte par un message. Renseigner certaines données est obligatoire seulement lorsque cela nous est nécessaire pour traiter votre demande ou requis par nos Entreprises Utilisatrices et pour les organismes sociaux tel que l'URSSAF, le pole-emploi, la caisse de retraite, la caisse de prévoyance, la mutuelle ou tout autre organismes collecteurs pour répondre de manière pertinente à votre demande ou pour éditer vos contrats de travail.

Si les données obligatoires ne sont pas renseignées, nous ne pourrions pas vous fournir le Service que vous souhaitez.

Sachez que nos services sont d'autant plus efficaces, que vous renseignez et actualisez régulièrement vos informations de carrière et d'évolution professionnelle.

Nous veillons à ne pas collecter, ni transmettre à nos Entreprises Utilisatrices, des données qui ne leur seraient pas nécessaires pour traiter vos demandes ou affiner leur sélection de profils pertinents.

Dans certains cas, vous serez directement redirigés vers nous via nos EU auprès desquelles vous postulerez directement. Vous devrez alors consulter et accepter (lorsque cela est requis), les dispositions de l'EU afférentes aux données personnelles préalablement à la validation de votre mise en relation. Dans ce cas, HUMAN VALUE RESOURCES n'est en effet pas responsable du traitement des données personnelles qui sera réalisé ultérieurement par l'EU en sa qualité de responsable de traitement.

Nous traitons également des données que vous insérez sur notre site et application. Ces données figurent généralement sur votre CV ou dans les messages préalables à une mise en relation (message d'accompagnement d'une demande, motivation d'une candidature, demande d'informations complémentaires etc.). Ces téléchargements peuvent inclure une photo ou des informations sur vos conditions spécifiques de travail.

Nous ne demandons jamais d'informations dites sensibles (informations raciales ou ethniques, opinions politiques, opinions religieuses ou philosophiques, appartenance syndicale, santé ormsi visite médicale d'embauche dispensée par des centres de visite médicales agréés, orientation sexuelle).

Nous vous déconseillons de renseigner de telles données lors de l'utilisation de nos Services. Cependant, si vous choisissez d'inclure dans votre CV ou vos textes libres des informations dites sensibles, elles seront transmises, telles quelles, sous votre seule responsabilité et à votre seule initiative, à nos Clients avec lesquels vous avez souhaité être mis en relation.

Les données d'utilisation de nos services

Nous établissons également votre profil en fonction de votre utilisation et de votre navigation sur notre site et notre application.

Il s'agit des historiques de mises en relation, du secteur d'activité qui vous intéresse, de la consultation des messages que nous vous envoyons et des liens cliqués, des formations consultées, du nombre de nos pages vues, du nombre de visites de notre site, ainsi que de l'activité des visiteurs sur ceux-ci et leur fréquence de retour (voir section Données tierces ci-dessous).

Les données tierces

Nous recevons des données personnelles vous concernant lorsque vous utilisez les systèmes de suivi de candidatures, qui nous fournissent des données sur les annonces auxquelles vous postulez.

Notre objectif est de mieux comprendre comment sont utilisés notre site, notre application et de mesurer notre audience et l'efficacité de nos Services pour les adapter au mieux à vos besoins.

Nous ne collectons pas de données tierces que vous seriez susceptibles d'écrire ou de diffuser sur des sites tiers partenaires. Nous ne collectons pas non plus les commentaires que des personnes tierces seraient susceptibles de faire à votre sujet sur des plateformes partenaires.

4 – Destinataires des données collectées

Vos données à caractère personnel ne sont utilisées que par des personnes identifiées et habilitées compte tenu des finalités décrites dans la présente politique de protection des données personnelles. Chaque collaborateur interne signe lors de son intégration un accord de confidentialité qui couvre les données personnelles des candidats, des intérimaires et des Entreprises utilisatrices.

HUMAN VALUE RESOURCES s'engage à ne jamais transmettre vos données personnelles à des tiers pour des raisons étrangères à ces finalités.

Ainsi, vos données ne sont transmises qu'aux catégories de personnes listées ci-dessous :

- Nos Entreprises Utilisatrices **si** et **seulement si** vous nous l'avez demandé ou nous avez autorisé (candidature à une offre d'emploi, mise à disposition de votre CV dans notre Base de données, demande d'information sur une formation, etc.) et ce, dans le strict cadre de la finalité poursuivie. Nous vous informons systématiquement de ce transfert par le moyen de communication que vous avez choisi ;
- Les services autorisés de HUMAN VALUE RESOURCES (équipe de recrutement, de ressources humaines, équipes commerciales et gestionnaire paie, équipe de suivi de la relation client)
- Nos prestataires techniques : hébergement, service d'extraction des données non formatées, service d'envoi de mail, prestataire d'audit et de sécurité informatique.
- Organismes sociaux et fiscaux tel que l'URSSAF, le pôle-emploi, la caisse de retraite, la caisse de prévoyance, la mutuelle, le cabinet comptable et le commissaire aux comptes de l'entreprise ou tout autre organisme collecteur.

Nous attirons votre attention sur l'utilisation des boutons des réseaux sociaux de type « Se connecter via ... ». L'utilisation de ces boutons simplifie dans certains cas la saisie de vos données pour renseigner un formulaire. Il s'agit d'une facilité proposée.

L'utilisation de ces boutons est susceptible d'entraîner une collecte de données personnelles par les réseaux sociaux concernés avant même que HUMAN VALUE RESOURCES n'ait collecté vos données personnelles.

Nous vous invitons à être vigilants et consulter les politiques de protection des données personnelles de ces réseaux sociaux afin de prendre précisément connaissance des informations qui sont collectées par ses sites et applications ainsi que les finalités d'utilisation de vos données, notamment à des fins publicitaires.

Vous pouvez parfois paramétrer directement sur les réseaux sociaux utilisés l'accès et la confidentialité de vos données.

L'utilisation de ces boutons « réseaux sociaux » se fait à votre initiative et sous votre entière responsabilité. HUMAN VALUE RESOURCES n'est pas responsable du traitement de vos données qui sera fait par ces réseaux sociaux tiers.

5 – Communication

Selon les Services utilisés ou vos préférences, nous vous contacterons par mail, par publications sur notre site ou application, par SMS, messagerie instantanée, notifications push ou par tout autres moyen de communications que vous nous aurez transmis.

6 – Sécurité des Données collectées

Toutes les données collectées sont traitées de façon à garantir une sécurité appropriée, ce qui se traduit par une politique de sécurité logique et matérielle et des mesures de sécurité spécialement adaptés à nos activités. Différents audits sont menés au sein de nos infrastructures.

Les équipes internes HUMAN VALUE RESOURCES sont sensibilisées au RGPD et la prise en compte de la protection des données personnelles est omni présente au moment de la conception et l'exploitation des applications.

Ainsi, les principes suivants président les développements du site et application, tant au niveau infrastructures internes (Hébergement redondants sécurisés, Politique de sécurisation et de contrôle d'accès), que du point de vue applicatifs (développement du site et application) :

- Collecte des données sécurisée
- Stockage garantissant l'intégrité et la confidentialité des données
- Sécurisation des environnements de développement
- Sécurisation de l'accès aux données
- Formations régulières de nos équipes internes
- Limitation volontaire de la sous-traitance (infrastructures, services et développement) et intervention sur des jeux de données tests anonymisés

Nous traitons les données personnelles au sein d'infrastructures sécurisées localisés en Union Européenne. Nos applications font l'objet d'audits réguliers permettant de garantir un haut niveau de sécurité.

7 – Conservation des données

Vos données sont conservées au maximum pendant une durée de 3 ans à partir de la dernière date d'interaction avec nos services.

Les données sont ensuite anonymisées et peuvent être utilisées à des fins statistiques.

8 – Vos droits

En application de la réglementation, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de suppression, d'opposition et d'un droit à la portabilité relativement à l'ensemble des données vous concernant.

Vous disposez également d'un droit à la limitation des traitements utilisant vos données personnelles. Toute personne a également le droit de ne pas faire l'objet d'une prise de décision individuelle exclusivement fondée sur un traitement automatisé tel que le profilage. Si vous avez consenti au traitement de données personnelles, vous pouvez retirer votre consentement à tout moment.

Par exemple, vous êtes libres de mettre à jour ou retirer à tout moment les données que vous avez déposées dans la base de données internes.

Ces droits s'exercent auprès du Correspondant Informatique et Libertés (CIL) par courrier postal ou électronique accompagné d'une copie de titre d'identité aux adresses suivantes :

- par mail : contact@hvr-group.fr
- par courrier : correspondant Informatiques et Libertés, Human Value Resources, 278 avenue de la Marne 59700 MARC-EN-BAROEUL

Vous disposez également du droit de définir des directives relatives au sort de vos données personnelles en cas de décès.

Vous avez le droit d'effectuer un recours auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL).

9 – Contact

Pour toutes demandes d'information concernant la politique de protection des données à caractère personnel mise en œuvre par HUMAN VALUE RESOURCES, vous pouvez vous adresser au Correspondant Informatique et Libertés, 278 avenue de la Marne 59700 MARCQ-EN-BAROEUL

10 – Mise à jour de la politique de protection des données

Notre politique de confidentialité est susceptible d'être modifiée ou aménagée à tout moment. En cas de modification, la nouvelle politique de confidentialité sera notifiée au moment de la connexion au site ou à l'application.

Politique de confidentialité